

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. Définitions

- « **CGV** » signifie les présentes conditions générales de vente.
- « **Client** » signifie toute personne physique ou morale ayant la capacité de discernement d'effectuer une Commande sur le Site et ayant le droit de revendre des billets en tant que professionnels du monde du tourisme
- « **Commande** » signifie la liste des Billets, Produits et Activités choisis et validés par le Client.
- « **Fondation** » signifie la Fondation Olympique pour la Culture et le Patrimoine, fondation de droit suisse domiciliée Quai d'Ouchy 1, 1006 Lausanne représentant le Musée Olympique, la boutique et le restaurant.
- « **Prix** » signifie le prix de chaque Produit.
- « **Billet(s)** » signifie un ou plusieurs un ou plusieurs billets d'entrée proposés à la vente par la Fondation sur le Site
- « **Activité(s)** » signifie un ou plusieurs un ou plusieurs activités proposées à la vente ou à la réservation par la Fondation sur le Site
- « **Site** » signifie le site web dont l'adresse URL est <https://www.olympics.com/musee>

## 2. Conditions d'application des CGV

Les CGV s'appliquent entre la Fondation et tout Client effectuant une Commande via le Site.

Le Client peut acheter sur le site des Billets d'entrée ou des Activités, régis chacun par des conditions distinctes.

Il est entendu que le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation de son représentant légal lui permettant d'effectuer une Commande sur le Site.

Il est entendu que toute Commande de Billet(s) effectuée par le Client qui déclare avoir plus de 18 ans doit être faite à des fins privées. Aucune Commande de Billet(s) ne peut être faite, ni aucun Billet ne peut être utilisé à des fins commerciales ou promotionnelles par le Client.

Il est entendu que toute Commande d'Activité(s) effectuée par le Client qui déclare avoir plus de 18 ans doit être faite à des fins privées. Aucune Commande d'Activité(s) ne peut être faite, ni aucune Activité ne peut être utilisée à des fins commerciales ou promotionnelles par le Client.

Les CGV peuvent faire l'objet de modifications en tout temps. Les conditions applicables au Client sont celles en vigueur au moment de la Commande.

### 3. Objet des CGV

Les CGV ont pour objet de définir les règles et conditions selon lesquelles (i) la Fondation accepte de vendre au Client un ou plusieurs Billets ou Activité(s) et (ii) le Client accepte d'acheter un ou plusieurs Billets ou Activité(s) vendus par la Fondation.

Les CGV sont réputées être acceptées par le Client lorsque le Client coche les onglets « J'accepte les conditions générales de vente » et « J'accepte les Conditions d'utilisations et j'ai lu et compris la Politique de Confidentialité ».

Les présentes conditions sont applicables à compter du 31.05.2024

### 4. Billets

#### 4.1. Conclusion et paiement de la vente

La vente entre la Fondation et le Client est conclue lorsque le Client a payé la Commande, et que le fournisseur de service de paiement de la Fondation, SIX Payment Services, a confirmé la transaction.

La Fondation invite le Client à consulter les différentes informations relatives à la sécurité de traitement des données en cliquant sur le lien suivant : <https://www.six-payment-services.com/fr/home/learn-more/payment-security.html>

La Fondation perçoit le montant de la Commande dès que la validation de la Commande est enregistrée et confirme par courriel la vente au Client. Cette confirmation est constituée d'une confirmation de Commande. La présentation de la confirmation de commande fait foi et doit être présentée au desk d'accueil du Musée Olympique afin d'obtenir les Billets relatifs à la commande.

Pour être valable, la confirmation de Commande doit être imprimée en un (1) exemplaire, à partir d'une imprimante à jet d'encre ou laser (couleur ou noir et blanc). La confirmation de Commande ne sera valide que si elle a été établie dans une qualité d'au moins 300 dpi et qu'elle n'a pas été imprimée en mode "économique". Il est de la responsabilité du Client que la confirmation de Commande soit imprimée en utilisant le format papier A4, blanc vierge recto et verso, que l'imprimante soit de type standard et que la cartouche d'encre et le toner contiennent suffisamment d'encre. La confirmation de Commande peut aussi être présentée sur support informatique ou mobile.

Le Billet inclut l'entrée au Musée Olympique et à toutes les expositions qui s'y tiennent.

#### **4.2. Prix**

Les Prix sont indiqués en francs suisses (CHF) toutes taxes comprises.

Plusieurs catégories de prix sont disponibles : Enfant (jusqu'à 15 ans), Etudiant (plus de 16 ans), Adulte accompagnant, Adulte supplémentaire. L'entrée au Musée Olympique est gratuite pour les enfants jusqu'à 15 ans. Le Client reconnaît que les conditions sont remplies pour bénéficier des différentes catégories de prix. Des contrôles peuvent être effectués. Une carte de légitimation (carte AVS, étudiant) ou une autre pièce d'identité peut notamment être demandée le jour de la visite.

L'accès peut être refusé en l'absence de légitimation.

Les prix sont indiqués sur la base des tarifs en vigueur au moment de la Commande et tels qu'indiqués sur le site internet/la billetterie et ne peuvent pas être cumulés avec d'autres offres promotionnelles.

Toutes les ventes réalisées sont finales. Le Billet et/ ou l'Activité "une fois acheté" ne peuvent pas être remboursés.

#### **4.3. Utilisation du Billet par le client**

Le Billet et l'Activité est valable pour la date de visite choisie lors de la Commande.

Le jour de la visite, le détenteur se rend directement au desk d'accueil du Musée Olympique où ses Billets lui seront remis et, le cas échéant, des informations relatives à son Activité.

Le Billet permet un passage direct au contrôle d'accès. Les visiteurs peuvent devoir attendre dans d'autres files d'attente au sein du Musée Olympique.

Le Billet sera scanné au contrôle d'accès pour vérifier son authenticité. Chaque Billet ne peut être scanné et utilisé qu'une seule fois.

En cas d'apparition de copies en double, la Fondation se réserve le droit de refuser l'entrée à tous les détenteurs de billets. La Fondation décline toute responsabilité pour les billets perdus ou volés.

En complétant la transaction, le Client accepte de suivre les directives pour les visiteurs. Pour prendre connaissance de la politique de confidentialité de la Fondation, se référer au paragraphe 6 des présentes conditions.

## 5. Activités

### 5.1. Conclusion et paiement de la vente

La vente entre la Fondation et le Client est conclue lorsque le Client a payé la Commande, et en cas de prestations payante que le fournisseur de service de paiement de la Fondation, SIX Payment Services, a confirmé la transaction.

La Fondation invite le Client à consulter les différentes informations relatives à la sécurité de traitement des données en cliquant sur le lien suivant : <https://www.six-payment-services.com/fr/home/learn-more/payment-security.html>

La Fondation perçoit le montant de la Commande dès que la validation de la Commande est enregistrée et confirme par courriel la vente au Client. Cette confirmation est constituée d'une confirmation de Commande.

La Fondation perçoit le montant de la Commande dès que la validation de la Commande est enregistrée et confirme par courriel la vente au Client. Cette confirmation est constituée d'une confirmation de Commande. La présentation de la confirmation de commande fait foi et doit être présentée au desk d'accueil du Musée Olympique afin d'obtenir les Billets et informations liées à l'Activité relatifs à la commande.

Pour être valable, la confirmation de Commande doit être imprimée en un (1) exemplaire, à partir d'une imprimante à jet d'encre ou laser (couleur ou noir et blanc). La confirmation de Commande ne sera valide que si elle a été établie dans une qualité d'au moins 300 dpi et qu'elle n'a pas été imprimée en mode "économique". Il est de la responsabilité du Client que la confirmation de Commande soit imprimée en utilisant le format papier A4, blanc vierge recto et verso, que l'imprimante soit de type standard et que la cartouche d'encre et le toner contiennent suffisamment d'encre. La confirmation de Commande peut aussi être présentée sur support informatique ou mobile.

Les prestations comprises dans le Billet sont mentionnées dans les conditions de participation à l'activité.

### 5.2. Prix

En cas de prestations payantes, les Prix sont indiqués en francs suisses (CHF) toutes taxes comprises.

Plusieurs catégories de prix sont disponibles (Enfant jusqu'à 15 ans), Etudiant (plus de 16 ans) Adulte accompagnant, Adulte supplémentaire.)). L'entrée au Musée Olympique est gratuite pour les enfants jusqu'à 15 ans. Le Client reconnaît que les conditions sont remplies pour bénéficier des différentes catégories de prix. Des contrôles peuvent être effectués. Une carte de légitimation (carte AVS, étudiant) ou une autre pièce d'identité peut notamment être demandée le jour de la visite.

L'accès peut être refusé en l'absence de légitimation.

Les prix sont indiqués sur la base des tarifs en vigueur au moment de la Commande et tels qu'indiqués sur le site internet/la billetterie et ne peuvent pas être cumulés avec d'autres offres promotionnelles.

Toutes les ventes réalisées sont finales. Le Billet et l'Activité "une fois acheté" ne peut être ni remboursé ni échangé.

### **5.3. Utilisation du Billet par le client**

Le Billet est valable pour l'Activité(s) choisie. Sa validité ne peut pas être prolongée.

Le jour de la visite, le détenteur se rend directement au desk d'accueil du Musée Olympique où ses Billets lui seront remis et, le cas échéant, des informations relatives à son Activité.

Le Billet permet un passage direct au contrôle d'accès. Les visiteurs peuvent devoir attendre dans d'autres files d'attente au sein du Musée Olympique.

Le Billet sera scanné au contrôle d'accès pour vérifier son authenticité. Chaque Billet ne peut être scanné et utilisé qu'une seule fois.

En cas d'apparition de copies en double, la Fondation se réserve le droit de refuser l'entrée à tous les détenteurs de billets. La Fondation décline toute responsabilité pour les billets perdus ou volés.

En complétant la transaction, le Client accepte de suivre les directives pour les visiteurs. Pour prendre connaissance de la politique de confidentialité de la Fondation, se référer au paragraphe 7 des présentes conditions.

### **6. Données personnelles**

Pour de plus amples informations à propos du traitement des données personnelles du Client dans le cadre des services, consulter la Politique de confidentialité sur le lien suivant : <https://olympics.com/fr/privacy-policy>

### **7. Droit applicable et juridiction**

La loi Suisse est applicable, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente de marchandises internationales ne s'applique pas à ces CGV.

Tout litige sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents de Lausanne, sous réserve de recours au tribunal fédéral.

Fait à Lausanne, le 31.05.2024